

Il campo di applicazione del sistema qualità della CLINICAL RESEARCH EDUCATIONAL SERVICES S.R.L. è rappresentato dalle attività di Formazione nel settore della gestione dei progetti di sperimentazione clinica.

La direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del sistema di gestione qualità i dipendenti, i docenti e consulenti esterni, i clienti, il Ministero della Salute e relative tecnostutture, i partecipanti ai corsi, le aziende del settore farmaceutico e sanitario, le istituzioni scientifiche nazionali e internazionali, gli enti di controllo della sperimentazione clinica, le normative di riferimento per la sperimentazione clinica.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato a garantire l'efficienza ed efficacia dei suoi servizi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione per la Qualità, sono i seguenti:

- nella gestione del Sistema Qualità è impegnata in modo diretto, continuo e permanente, la Direzione dell'Azienda, che assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione del sistema, affinché contribuisca all'efficacia e al miglioramento continuo degli obiettivi aziendali e del soddisfacimento della committenza;
- la Direzione dell'Azienda si impegna a soddisfare i requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate all'attività di impresa della CRES srl;
- la promozione della formazione e l'aggiornamento professionale negli ambiti collegati al settore della sperimentazione clinica;
- nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità l'approccio per processi e l'analisi dei rischi sono elementi portanti del sistema di gestione qualità;
- si garantisce la piena conformità del sistema di gestione qualità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015) e alle normative cogenti relative al settore della sperimentazione clinica

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.

In particolare, per la classe di processi individuati, vengono qui riportati i principali obiettivi della Ns. Organizzazione in modo riassuntivo:

- Aumentare il numero e varietà dei corsi
- Aumentare il grado di soddisfazione dei partecipanti ai corsi
- Aumentare le tipologie dei rischi trattati nei corsi
- Diminuire l'incidenza dei reclami e non conformità interne
- Aumentare il grado di soddisfacimento dei clienti
- Aumentare la capacità di indirizzo e orientamento degli studenti

La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **CLINICAL RESEARCH EDUCATIONAL SERVICES S.R.L** è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015). La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate.